

**ПАСПОРТ**  
**ПРОГРАММЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ**  
**ОАО «НОВОРОССИЙСКИЙ МОРСКОЙ ТОРГОВЫЙ ПОРТ»**  
**НА ПЕРИОД 2011-2015гг.**

**2011г.**

## **Содержание паспорта программы**

**Основание для разработки паспорта**

**Цель разработки паспорта**

- 1. Основные направления научно-технологического развития**
- 2. Важнейшие мероприятия по инновационному развитию**
- 3. Кадровое обеспечение реализации программы**
- 4. Дочерние и зависимые общества, участвующие в реализации программы**
- 5. Ключевые результаты реализации**
- 6. Механизмы взаимодействия потенциальных партнеров с компанией**
- 7. Порядок доступа к дополнительной информации по программе инновационного развития**

## Основание для разработки паспорта

Пункт 5 поручения Президента Российской Федерации от 03.11.2011 № Пр-3291.

Методические материалы по разработке паспортов программ инновационного развития акционерных обществ с государственным участием, государственных корпораций и федеральных государственных унитарных предприятий (письмо Минэкономразвития России от 16.11.2011 №25537-ОФ/Д19).

## Цель разработки паспорта

Информационное обеспечение взаимодействия высших учебных заведений, учреждений Российской академии наук, научных организаций, малых и средних инновационных предприятий, технологических платформ, территориальных инновационных кластеров и других потенциальных партнеров с ОАО «НМТП».

### 1. Основные направления научно-технологического развития

Свою миссию на пути инновационного развития компания видит - в разработке и создании новых портовых комплексов с внедрением новых и передовых технологий в операционную деятельность, предоставлении стивидорных услуг, соответствующих мировому уровню, во внедрении инновационных методов управления и в повышении производительности труда, в увеличении объема выполняемых работ, в снижении себестоимости, повышении экологичности и энергоэффективности, а так же реконструкции существующих портовых мощностей с целью их обновления.

#### Стратегия компании

- Стратегия ОАО «НМТП» направлена на построение высокоэффективной компании-оператора портовых комплексов, лидера европейской портовой индустрии, обеспечивающего потребности растущей экономики России.
- Основными направлениями стратегии ОАО «НМТП» являются:
  - обеспечение роста грузооборота посредством введения новых мощностей и повышения эффективности существующих;
  - получение максимального синергетического эффекта через оптимизацию ценовой политики, снижения издержек, развития специализации терминалов;
  - дальнейшая консолидация портового бизнеса в России и за рубежом.

Стратегия определяет цели и задачи развития НМТП на период до 2015 года, устанавливает целевые показатели развития.

**Основополагающими целями являются**

- **сохранить лидирующие позиции в России и стать одной из крупнейших компаний логистической отрасли в мире;**
- **занять лидирующие позиции среди крупнейших стивидорных компаний по показателям КРІ всего спектра оказываемых услуг путем значительного улучшения основных показателей эффективности производственных процессов;**
- **реализовать планы роста и инновационного развития в секторе стивидорных услуг;**
- **повысить имидж-привлекательность и деловую доступность компании.**

Для достижения поставленных целей стратегии развития и построения социально ответственного стивидорного бизнеса, основанного на инновационном развитии, предусмотрено решение ряда задач.

**Основополагающими задачами являются**

- **Строительство новых грузовых терминалов и приобретение новых активов.**
- **Модернизация существующих мощностей.**
- **Существенное сокращение энергопотребления за счет реконструкции и внедрения методов рационального и эффективного использования энергоресурсов.**
- **Повышение операционной и финансовой эффективности и уменьшение себестоимости оказываемых стивидорных услуг.**
- **Консолидация и построение новой управленческой модели с внедрением принципов мотивации персонала на основе КРІ.**
- **Построение доверительных отношений с бизнес партнерами и открытых отношений с обществом.**
- **Строительство новых грузовых терминалов и приобретение новых активов.**

Органический рост объемов перевалки грузов в результате строительства и ввода в эксплуатацию новых перевалочных мощностей является ключевым фактором развития бизнеса группы НМТП. Группа планирует продолжать осуществлять капитальные инвестиции в строительство специализированных грузовых терминалов на территории России и за рубежом в рамках реализации комплексной инвестиционной программы. Выполнение этой программы предполагает существенное увеличение пропускной способности терминалов группы в сегменте контейнерных грузов, нефтепродуктов, сырой нефти, а также новых видов навалочных и генеральных грузов.

***Модернизация.***

Группа НМТП постоянно проводит анализ своей операционной деятельности с целью выявления и использования возможностей для увеличения пропускной способности грузовых терминалов и объемов грузооборота путем обновления оборудования на ранее построенных перевалочных мощностях, осуществляет серьезные инвестиции в развитие новых технологий, постоянное совершенствование производственных процессов.

***Сокращение энергопотребления за счет реконструкции и внедрения методов рационального и эффективного использования энергоресурсов.***

В НМТП разработана и внедрена Программа энергоэффективности. Снижение энергопотребления компании проводится за счет мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности производства.

***Повышение операционной и финансовой эффективности.***

Группа НМТП намерена добиваться максимальной загрузки своих грузовых терминалов, максимально используя свои конкурентные преимущества в сфере стандартов обслуживания, широкого охвата рынка, масштаба деятельности и ценовой политики. Также группа НМТП продолжит работу по оптимизации структуры грузооборота с целью увеличения доли высокорентабельных грузов и услуг.

Компания стремится обеспечить высокий процент возврата на инвестиции акционеров, продемонстрировать инвесторам и заинтересованным лицам эффективность и максимальную производительность имеющихся ресурсов для всех типов грузов и в любое время.

***Консолидация и построение новой управленческой модели с внедрением принципов мотивации персонала на основе KPI.***

НМТП проводит последовательную политику по оптимизации управления, устранению дублирующих функций, оптимизации издержек и максимизации выгод от централизованного управления. Привлекает и удерживает высокопрофессиональных специалистов и увлеченных людей. Планирует разработку и внедрение KPIs для всех функций и процессов в компании.

***Построение доверительных отношений с бизнес партнерами и открытых отношений с обществом.***

НМТП первая публичная стивидорная компания в России. Доступность и открытость портов главный приоритет компании в отношении с бизнес партнерами и обществом. Компания работает со всеми заинтересованными сторонами, вовлеченными в стивидорный процесс на принципах гарантии доступности и равных прав. Строить взаимоотношения с бизнес партнерами на принципах доверия и долгосрочного сотрудничества.

## 2. Важнейшие мероприятия по инновационному развитию

№ п.п	Краткое описание мероприятий программы инновационного развития и их основных фаз	Запланированный результат или критерий эффективности
<p><b>Освоение новых технологий разработка и выпуск инновационной продукции.</b>            При реконструкции и строительстве объектов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Применяются и внедряются в производство новейшие технологии и технологические решения, в ряде случаев не имеющие аналогов в России.</li> <li>• Осуществляется приобретение, установка, внедрение в производство нового и энергоэффективного производственного оборудования.</li> <li>• Создаются новые производственные площадки для оказания новых видов транспортно-логистических услуг.</li> </ul>		
<p><b>Повышение энергоэффективности</b></p>		
	<p><i>Снижение энергопотребления за счет мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности.</i></p>	<p>Снижение энергоемкости производства.</p>
<p><b>Повышение экологичности</b></p>		
1	<p>Снижение негативного воздействия на окружающую среду с уменьшение выбросов в атмосферу</p>	
2	<p>Снижение негативного воздействия на окружающую среду с уменьшение сбросов в водную среду.</p>	
3	<p>Внедрение эффективных ресурсосберегающих природоохранных технологий и экологически чистых материалов, рациональное использование природных ресурсов.</p>	<p>Снижение негативного воздействия на окружающую среду.</p>
4	<p>Повышение экологической безопасности и социальной ответственности деятельности Компании через внедрение организационных мероприятий.</p>	<p>Рост доверия общественности к порту как к экологически чистой компании.</p>

№ п.п	Краткое описание мероприятий программы инновационного развития и их основных фаз	Запланированный результат или критерий эффективности
<b>Инновации в информационных технологиях</b>		
1	Формирование политики в области информационных технологий. Оценка действующих элементов системы. Разработка информационной стратегии. Разработка краткосрочного плана реализации стратегии. Разработка среднесрочного и долгосрочного планов.	Анализ существующего положения. Формирование и постановка задач, определение критериев. Реализация программных материалов.
2	Внедрение автоматизированной системы Управления производственным предприятием (АСУ П).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Широкие возможности анализа, планирования и гибкого управления ресурсами компании для повышения ее конкурентоспособности.</li> <li>• Инструменты, позволяющие повысить эффективность ежедневной работы по своим направлениям.</li> <li>• Инновационное средство автоматизированного ведения учета.</li> </ul>
3	Закупка и внедрение лицензионного программного обеспечения	
4	Разработка и внедрение прикладного программного обеспечения для внедряемых в компании технических и технологических решений	
5	Реализация программы обновления средств вычислительной техники	
<b>Совершенствование системы качества</b>		
1	Формирование политики в области качества. Оценка действующих элементов системы управления качеством и актуализация используемых методов и процедур. Разработка структуры управления качеством. Разработка критериев контроля качества.	Анализ существующего положения, понимание необходимости рассмотрения процессов с точки зрения добавленной ценности.
2	Своевременное выполнение корректирующих воздействий, повышающих уровень качества, организация и проведение внешних и внутренних аудитов системы качества.	Анализ функционирования системы менеджмента качества, постоянное улучшение процессов на основе объективного измерения.

№ п.п	Краткое описание мероприятий программы инновационного развития и их основных фаз	Запланированный результат или критерий эффективности
<b>Инновации в управлении</b>		
1	Оптимизация организационной структуры группы.	Более эффективное управление портовыми активами группы НМТП.
2	Поэтапный переход к целевой организационной структуре.	Переход к структуре, наиболее точно соответствующей стратегическим целям компании.
3	Разработка и внедрение KPIs для всех функций и процессов в компаниях группы.	Внедрение системы мотивации персонала, повышение эффективности труда.
4	Разработка и реализация мероприятий по удержанию профессионального инженерного и технического персонала.	Переход к кадровой политике, наиболее точно соответствующей стратегическим целям компании.
5	Разработка плана (программы) привлечения высокопрофессионального персонала.	Переход к кадровой политике, наиболее точно соответствующей стратегическим целям компании.
6	Организация мониторинга бизнес-процессов компании, обнаружение «узких мест».	Непрерывный мониторинг бизнес-процессов компании, своевременное обнаружение и устранение «узких мест». Элемент непрерывного развития компании.
<b>Сотрудничество с ВУЗами и научными организациями</b>		
1	Помощь вузам в прохождении практики студентов	Помощь в прохождении ежегодной практики в подразделениях компании студентов Академии имени адмирала В.В.Ушакова.
2	Участие сотрудников в подготовке кадров в ВУЗах (ведущие преподавательскую деятельность в вузе).	Помощь в организации учебного процесса.

№ п.п	Краткое описание мероприятий программы инновационного развития и их основных фаз	Запланированный результат или критерий эффективности
3	Осуществление отбора и целевой подготовки студентов профильных учебных заведений с целью их дальнейшей работы в группе компаний.	Повышение эффективности кадровой политики.
4	Проведение НИОКР с участием специализированных научных и профильных учебных заведений.	Научно-техническое развитие компании.
5	Проведение НИОКР, проектно-конструкторских и технологических работ с участием НИИ и специализированных проектных институтов.	Научно-техническое развитие компании.
<b>Инновации в бизнес процессах</b>		
1	Анализ существующего положения и выявление возможностей для создания новых услуг.	Мониторинг среды, постановка целей и задач. Определение направления развития.
2	Создание новых услуг и продвижение новых услуг на рынок.	Инновационное развитие компании
3	Организация управления и мониторинга бизнес-процессов. Управление рисками.	Создание эффективной системы управления.
4	Реинжиниринг	Реструктуризация с переходом на новые принципы построения организации. Оптимизация основных бизнес процессов.
5	Автоматизация бизнес-процессов с помощью специализированных систем	Внедрение прогрессивных инструментов управления.
<b>Внедрение системы управления инновационной деятельностью</b>		
1	Разработка краткосрочного плана инновационного развития. Разработка среднесрочного и долгосрочного планов инновационного развития	Реализация программы инновационного развития компании.
2	Создание комитета инновационного развития	Создание системы управления реализации программы инновационного развития компании.
3	Создание системы новаторства и рационализаторства в компании.	Развитие инновационной активности в компании.
4	Создание системы поддержки и внедрения НИОКР.	Обеспечение технической поддержки и функционирования системы НИОКР.

## *2.1. Участие предприятия в технологических платформах*

Компания видит свое место в разработке и реализации следующих технологических платформ:

- «Интеллектуальная энергетическая система России».

### **Технологическая платформа «Интеллектуальная энергетическая система России»**

Одним из важнейших приоритетов деятельности нашей компании является повышение энергетической эффективности и снижение потерь электрической энергии. Активно включившись в работу по исполнению требований Федерального закона от 23 ноября 2009 года № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности ...» и имея существенные результаты в этом направлении, компания как эффективный потребитель электрической энергии и как энергосбережливая компания заинтересована в участии в технологической платформе, в частности, в области развития интеллектуальных электрических сетей.

Участие в технологической платформе «Интеллектуальная энергетическая система России» позволит компании:

- создать энергосберегающие систем транспортировки, распределения и потребления тепла и электроэнергии;
- повысить надежность энергоснабжения;
- поднять на новый уровень общее качество сервиса;
- получить доступ к информации по энергопотреблению в режиме реального времени;
- получить возможность управления расходом энергии;

Компания планирует выполнить оценку фактических потребностей и далее принять решение о присоединении к Технологической платформе «Интеллектуальная энергетическая система России»

## *2.2. Мероприятия по расширению внешнеэкономической деятельности предприятия и взаимодействие с инновационным центром «Сколково»*

В рамках взаимодействия с инновационным центром «Сколково» компания предусматривает непрерывный мониторинг проектов, реализуемых в центре с целью

изучения передового опыта и исследования возможности применения новейших научно-технических разработок.

Наибольший интерес вызывает реализация центром «Сколково» проектов в области энергосберегающих технологий.

Энергетической стратегии компании, предполагается возможность заключения соглашений об использовании энергосберегающих разработок центра «Сколково» для нужд компании, если таковые будут отвечать ее интересам.

### *2.3. Направление развития компании.*

В целях создания новых путей развития и продвижения новых услуг на рынок компания непрерывно ведет маркетинговые исследования и выявление возможностей для создания новых направлений бизнеса. Эта работа построена на анализе ситуации и разработке планов развития компании (освоение новых технологий, создание новых производств, расширение сферы предоставления услуг).

Для изучения перспектив развития в НМТП создана единая маркетинговая служба. Ключевые задачи службы - отслеживание тенденций рынка, изучение спроса, привлечение новых клиентов и генерация идей по созданию перспективных направлений роста компании.

Краткий анализ планов развития портовых мощностей Черноморо-Азовского бассейна и портов Европы свидетельствует о наличии глобальных планов конкурентов в развитии всей портовой инфраструктуры, нацеленной на удовлетворение импортно-экспортных и транзитных потребностей государств.

Пути развития портов, напрямую связаны со строительством новых терминалов и развитием транспортной инфраструктуры.

В НМТП принята и осуществляется политика направленная на опережение темпов развития конкурентов и интенсивного развития.

Основными направлениями расширения внешнеэкономической деятельности компании на сегодняшний день являются:

1. Разработка и реализация инвестиционных проектов в сфере проектирования и строительства портовой инфраструктуры в зарубежных портах. Эта работа является новой для НМТП, но полностью соответствует ее стратегическим интересам и планам развития.
2. Приобретение технологического оборудования и средств портовой механизации.

Мероприятия Программы инновационного развития в значительной мере скажутся на конкурентоспособности компании на международном и российском рынке за счет повышения эффективности коммерческой работы, качества услуг, применения новых технологий и расширения инфраструктуры.

В рамках расширения международного сотрудничества компания рассматривает возможности сотрудничества с Международной ассоциацией портов, а также налаживание партнерских отношений с зарубежными портами для обмена опытом в рамках инициатив, предусмотренных программой.

#### *2.4. Сотрудничество с научно-исследовательскими и проектно-конструкторскими учреждениями*

Часто обычные решения не являются достаточными. Путем проведения исследований и инноваций мы стремимся вносить свой вклад в подлинное обновление. В этом контексте НМТП сотрудничает с университетами, научно-исследовательскими и проектными организациями для обеспечения грамотного решения будущих задач.

Основными направлениями сотрудничества НМТП с научно-исследовательскими и проектно-конструкторскими учреждениями Российской Федерации являются научные исследования и проектно-конструкторские работы, относящиеся непосредственно к сфере деятельности компании. Прикладной характер исследований по указанным направлениям определяет приоритеты выбора научных и проектных организаций.

Взаимодействие с научно-исследовательскими и проектно-конструкторскими организациями ведется в направлении:

- Проектно-конструкторских разработок в части строительство новых грузовых терминалов и модернизация существующих мощностей.
- Обязательным требованием к работе с институтами является условие применение решений, существенно сокращающих энергопотребление за счет внедрения методов рационального и эффективного использования энергоресурсов и энергосберегающих технологий.
- Применение инновационных технологий при строительстве.
- Внедрение лучших мировых технологий и технологического оборудования.
- Использование в проектно-конструкторских разработках экологически безопасного

оборудования и обеспечение защиты окружающей среды.

В целях реализации плана НМТП по проведению научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР) с учетом специфики отрасли морского транспорта предусмотрено широкое сотрудничество с ведущими научными и проектными отраслевыми институтами:

- ОАО «СоюзморНИИпроект»,
- ОАО «НовоморНИИпроект»,
- ОАО «ЛенморНИИпроект»,
- ОАО НИИ «Ленгипротранс»,
- центральным научно-исследовательским институтом морского флота (ЦНИИМФ),
- научными кафедрами Государственной Морской Академии им. Ф.Ф.Ушакова,
- с зарубежными конструкторскими бюро.

Ввиду того, что решение текущих задач требует широкого взаимодействия фундаментальной науки и прикладных исследований при реализации проектов НИОКР будет использован научный потенциал вузов как основных исполнителей, с возможным привлечением НИИ в качестве соисполнителей работ. Исполнители работ будут определяться по конкурсу в соответствии с методикой проведения тендеров.

### **3. Кадровое обеспечение реализации программы**

#### *3.1. Система непрерывного профессионального образования*

Неотъемлемым элементом политики НМТП в части образования является планирование и осуществление непрерывного профессионального обучения работников компании, включающего в себя подготовку, переподготовку и повышение квалификации персонала, а также вопросы охраны труда работников.

Для целей разработки и координации кадровой политики Общества создан комитет по кадрам и вознаграждениям при совете директоров.

В целях повышения качества профессиональной подготовки рабочих продолжается системная работа по развитию и модернизации материально-технической и учебно-лабораторной базы учебных центров.

На основании заявок структурных подразделений и с учетом производственной необходимости Учебным комбинатом Общества велась работа по подготовке,

переподготовке и повышению квалификации работников, а так же обучению сторонних граждан согласно лицензии А № 245815 от 12.05.2009г. на образовательную деятельность.

### *3.2 Сотрудничество с учебно-образовательными учреждениями*

В силу сложившихся конкретно-исторических связей в качестве опорного учебно-образовательного учреждения для НМТП выступает – Государственная Морская Академия имени адмирала В.В.Ушакова, г.Новороссийск.

По окончании Академии имени адмирала В.В.Ушакова начинают свою трудовую деятельность в подразделениях компании более 80 человек.

Наиболее востребованными специальностями являются:

- Эксплуатация перегрузочного оборудования портов и транспортных терминалов.
- Экономика и управление на предприятии (транспорт).
- Организация перевозок и управление на транспорте (морском).

Кадровая политика компании направлена на целевое использование и заблаговременный отбор молодых специалистов. Поэтому практически все выпускники вузов, принимаемые на работу в компанию, проходили практику в подразделениях компании.

В рамках взаимодействия с Академией и оказания практической помощи студентам организовано проведение курсовой и преддипломной практики студентов, Рассмотрение рефератов диссертаций и подготовка заключений.

Традиционно взаимодействие учебных заведений с компанией очень тесное. Руководители компании возглавляют государственные квалификационные комиссии Академии и других учебных заведений, организуют производственную практику студентов на предприятиях, принимают участие в проведение занятий в вузах и техникумах.

Компания в дальнейшем планирует развивать взаимодействие с профильными вузами в сфере прогнозирования перспектив развития. Обмен маркетинговой и научно-технической информацией будет выполняться по средствам:

- совместных конференций,
- при разработке тем НИОКР, предусмотренных программой,
- интерактивного информационного обмена через официальный сайт компании.

#### **4. Дочерние и зависимые общества, участвующие в реализации программы.**

Группа НМТП объединяет следующие стивидорные компании: ОАО «Новороссийский морской торговый порт», ОАО «Новороссийский зерновой терминал», ОАО «Новороссийский судоремонтный завод», ОАО «Флот НМТП», ОАО «Новорослесэкспорт», ОАО «ИПП» и ООО «Балтийская стивидорная компания».

Основные дочерние предприятия Группы расположены в восточной части Черного моря на берегу Цемесской бухты, в Калининградской и Ленинградской областях.

**НМТП** – крупнейшая стивидорная компания Группы и холдинговая компания. Она включает в себя грузовой район по перевалке навалочных и генеральных грузов, нефтерайон «Шесхарис», базу внутривортового механизации и пассажирский морской вокзал в Новороссийске. НМТП имеет восемь крупных дочерних предприятий, которые занимаются следующими видами деятельности:

##### ***ОАО «ИПП» («ИПП»)***

ИПП специализируется на обработке наливных грузов, а также предоставляет услуги бункеровки.

##### ***ОАО «Флот НМТП» («Флот»)***

Флот занимается оказанием услуг портового и служебно-вспомогательного флота, а также осуществляет бункеровку судов в Новороссийском порту («Порт»). Кроме того, компания оказывает буксировочные услуги, услуги по швартовке, противопожарному обеспечению технологических процессов погрузки/выгрузки опасных грузов; снятия льяльных, сточных вод и твердых бытовых отходов с судов, заходящих в Порт; очистке акватории Порта от плавающего мусора в соответствии с договором об использовании водного объекта с Кубанским управлением Министерства природных ресурсов РФ.

##### ***ОАО «Новороссийский судоремонтный завод» («Судоремонтный завод»)***

Судоремонтный завод является крупнейшим судоремонтным предприятием юга России, имеющим в своем распоряжении крупнейший универсальный порт.

Судоремонтный завод специализируется на перевалке чёрных металлов. Помимо этого он также оказывает услуги по перевалке навалочных грузов в мягкой таре и биг-бэгах, строительных материалов, крупногабаритных грузов, продовольственных и

скоропортящихся грузов, а также трейлерной перевалки с помощью собственного парома.

***ОАО «Новорослесэкспорт» («Новорослесэкспорт»)***

Новорослесэкспорт осуществляет перевалку на экспорт и хранение лесоматериалов, контейнеров, черных и цветных металлов. Деятельность компании осуществляется в течение всего года.

***ОАО «Новороссийский зерновой терминал» («Зерновой терминал»)***

Зерновой терминал осуществляет услуги по хранению и перевалке зерна в западной части Цемесской бухты.

***ООО «Балтийская стивидорная компания» («БСК»)***

БСК осуществляет перевалку и хранение контейнеров, а также перевозку пассажиров в порту г. Балтийск, Калининградская область.

***ООО «Приморский торговый порт» («ПТП»)***

ПТП осуществляет перевалку нефти и нефтепродуктов в порту г. Приморск, Ленинградская область. Группа приобрела 100% долю в уставном капитале ПТП, чтобы существенно увеличить масштабы своей деятельности и стать лидером в управлении портовым бизнесом в двух ключевых регионах России, в Северо-Западном и Южном бассейнах.

## **5. Ключевые результаты реализации**

Группа НМТП – группа компаний, оказывающих стивидорные и портовые услуги.

Группа является крупнейшим портовым оператором России.

Инновационная стратегия компании основана на развитии, освоении новых рынков, расширении видов услуг, повышении эффективности труда, энергоэффективности и экологичности производства.

Компания последовательно внедряет систему ключевых показателей по всем основным направлениям деятельности. Формирование ключевых показателей планируется завершить в одно время с процессом оптимизация организационной структуры группы и поэтапным переходом к целевой организационной структуре.

Внедрение системы KPI (key performance indicator) позволит добиться эффективности как бизнес-процессов, так и каждого сотрудника на рабочем месте, и в конечном итоге повысить эффективность компании. Разработку показателей

эффективности каждого из подразделений планируется провести в соответствии со стратегическими целями компании в 2011-2013г.

Показатели КРІ будут служить индикатором для оценки работы как структурных подразделений и их руководителей, так и каждого сотрудника компании.

## **6. Механизмы взаимодействия потенциальных партнеров с компанией**

По всем вопросам, связанным с участием в реализации мероприятий, предусмотренных Программой инновационного развития ОАО «НМТП», потенциальные партнеры могут обращаться по следующим адресам:

1. Советник исполнительного директора ОАО «НМТП»

Халезин Александр Альбертович

Тел.: (8617) 60-25-30

Е-mail: [halezin@ncsp-net.com](mailto:halezin@ncsp-net.com)

2. Адрес для корреспонденции:

353901, Россия, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул.Портовая 14

Тел.: (8617) 60-46-30

Факс: (8617) 60-22-03

## **7. Порядок доступа к дополнительной информации по программе инновационного развития**

Дополнительная информация по программе инновационного развития ОАО «НМТП» может быть предоставлена потенциальным партнерам на основании запроса по решению компании в индивидуальном порядке. Положительное решение может быть обусловлено обязательством стороне организации о неразглашении соответствующих данных.